

Osmnáct dnů v roce trávíme řešením problémů s počítači

17. 2. 2010

Právo
čas

16

Průměrný zaměstnanec stráví každý pracovní den celých 38 minut řešením zbytečných problémů spojených s výpočetní technikou a počítačovými programy. Za týden toto zdržení, po které se nevěnuje své práci, představuje tři hodiny, za měsíc 12 hodin a za rok rovných 18 dní. Vyplývá to ze studie CAP Gemini Ernst&Young.

Úroveň uživatelských znalostí potřebných pro běžnou každodenní práci s počítačem je podle odborníků stále velmi rozdílná. Proto před časem vznikl koncept takzvaného počítačového řidičáku **ECDL** (v mimoevropských zemích označovaného jako ICDL).

Bylo třeba definovat pojem počítačová gramotnost a stanovit objektivní minimum znalostí, které člověk potřebuje, aby mohl informační technologie, zejména výpočetní techniku a její programové vybavení, úspěšně a efektivně využívat.

Nazmar přijde 7 % pracovní doby

"Uvědomíme-li si, že zmíněných promarněných osmnáct pracovních dní představuje téměř sedm procent pracovní doby, je nasnadě, že počítačově gramotný zaměstnanec je pro zaměstnavatele nepoměrně levnější než ten, jenž práci s počítačem nezvládá nebo se jí učí metodou pokus - omyl," říká Jiří Chábera, manažer **ECDL** pro Českou republiku.

Podle Chábery je prokazatelné, že držitel některého z **ECDL** certifikátů, tedy počítačově gramotný zaměstnanec, může být pro zaměstnavatele dokonce o 30 procent levnější než běžný zaměstnanec.

"Počítačově plně gramotný zaměstnanec nejenže ušetří spoustu svého pracovního času, který může věnovat smysluplnější činnosti, ale také pracuje samostatněji a zároveň nevyžaduje spolupráci od technické podpory, čímž se i toto oddělení může věnovat jiným záležitostem," tvrdí Chábera.

Certifikáty používá celá EU.

ECDL umožní mezinárodní srovnání

Koncept **ECDL** spočívá v tom, že předkládá mezinárodně uznávanou, objektivní a standardizovanou metodu pro ověření počítačové gramotnosti pomocí praktických testů.

Úspěšní absolventi **ECDL** testů získají doklad o dosažení mezinárodně uznávané kvalifikace pro práci s počítačem - **ECDL** certifikát, který je v rámci států Evropské unie doporučen a používán jako standard základní počítačové vzdělanosti. Je určen pro běžné uživatele, u kterých se nepředpokládá předchozí hlubší vzdělání ani znalosti z oblasti počítačové techniky.