

Je správná doba na volbu vzdělávacího partnera?

29. 1.2010 Computerworld 4 Rozhovor

Martin Noska

O tom, jakým vývojem prochází oblast vzdělávání zaměstnanců a co v tomto směru lze ještě očekávat, s námi hovořil Petr Cabadaj ze společnosti Mipecom.

Budou nároky na vzdělání zaměstnanců dále narůstat?

Zcela určitě. Zvyšují se totiž požadavky na samotné zaměstnance a také na hospodaření s penězi pro vzdělávací aktivity. Firma pošle své zaměstnance na školení a vyžaduje okamžitý přínos. Zaznamenali jsme snahu o zkracování délky kurzů. Paradoxně se přenáší některé projekty spojené se vzděláváním na interní pracovníky IT oddělení, kteří pro dané úkoly nikdy nebyli připravováni. Vyjednávači schopnost poptávajících firem se zvýšila, protože není problém si porovnat nabídku od více poskytovatelů školení.

V jakých oblastech je tato změna vidět nejvíce?

Největší posun vpřed vnímáme především ve sběru požadavků od zákazníka a při přípravě školení. Kvůli úsporám času si zákazníci přejí kurzy i přímo na pracovišti a to vyžaduje odbornou zkušenost s mobilními učebnicemi. Nároky na lektory jsou bezpochyby vyšší než dříve. Musí být nejen počítačovými profesionály, ale také musí umět jednat s lidmi. Zaměstnanci často nevědí, co by jim mohlo usnadnit práci, a proto by měl lektor hodně věcí předvídat. Odborné kurzy pro specialisty jsou nadále vázány na životní cyklus produktů a představa o školení je předem dána. Naopak produkty pro běžné uživatele jsou téměř na hranici svých funkcionalit a jde jen o to, jak moc je uživatelé "vyždímají". Vzdělávací střediska musí citlivě sledovat zpětnou vazbu a o své klienty dlouhodobě pečovat.

Jak se zaměstnavatelé dívají na znalosti, které si mladí lidé přinášejí z vysokých škol?

Většinou mají studenti lepší znalosti než lidé bez titulu, protože ve škole přijdou s počítačovými programy častěji do styku, ale jedinou zárukou základních dovedností je mezinárodní certifikát (třeba **ECDL**) a ten může získat kdokoli. Mladí lidé mají dobrou všeobecnou znalost o IT, ale nepřeceňoval bych jejich znalosti konkrétních kancelářských programů. Vysokoškolský titul není zárukou, že dotyčný jedinec bude umět ovládat počítač v maximální možné míře. Však také univerzita nemá jako svou prioritu právě jen počítačové znalosti.

Vidíte jako reálnou konkurenci ke školení tzv. samostudium z odborné literatury?

Literatura se dlouhodobě potvrzuje jako dobrá referenční pomůcka, když potřebují lidé něco konkrétního dohledat, školení ale nenahradí. Lektor může složité věci vysvětlit jednoduše a srozumitelně, můžete se během kurzu zeptat na související téma...

Jak nejlépe poznat důvěryhodné vzdělávací středisko?

Protože se bude jednat o dlouhodobého partnera a dodavatele řešení pro váš osobní rozvoj, mělo by vzdělávací středisko vyhovovat ze dvou pohledů: svou nabídkou a také po lidské stránce. Musí být schopno zjistit vaše aktuální znalosti, potřeby do budoucna a navrhnout řešení. Nikdy nic neztratíte prostudováním referencí a aktuálních akreditací. Vzájemná jednání by měla být konstruktivní a zároveň přátelská. Středisko má zaručit nejen samotné předání znalostí, ale také má způsobit, že se

lidé sami budou chtít vzdělávat.