

## Hodnota IT certifikátů - opravdu potřebujeme více?

30.10.2009 Hospodářské noviny 08 Kvalita jako služba

Jorge Carrillo

Míra internetové gramotnosti v České republice se blíží 30 %

V minulých letech se Česká republika stala místem offshoringu a outsourcingu IT služeb. Společnosti jako Microsoft, Skype, IBM nebo DHL se rozhodly zřídít zde svá IT centra.

Jak informoval CzechInvest, Česká republika je tradičně velmi silná v technických oblastech a přibližně třetinu z celkového počtu absolventů vysokých škol tvoří absolventi technických oborů. Česká republika je navíc díky kvalitě života, bezpečnosti a kulturní kompatibilitě vhodným místem k zakládání offshorových společností

V České republice je rozvoj informační společnosti úspěšný, což dokládá např. nejnovější zpráva vydaná Evropskou agenturou pro bezpečnost sítí a informací (ENISA), která potvrzuje, že se míra internetové gramotnosti v České republice blíží 30 % (průměr EU je vyšší než 30 %) a podíl širokopásmového připojení v populaci se pohybuje okolo 15 % (průměr EU dosahuje téměř 20 %).

Ačkoliv jsou výše zmíněné ukazatele velmi dobrým znakem růstu a rozvoje, nemusí v budoucnu stačit k tomu, aby si Česká republika poradila s novými výzvami, jako je přijetí nového zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů (zákon č. 300/2008) nebo nárůst využívání IT zdrojů pro podporu podnikatelských cílů a provoz organizací.

IT technologie je nyní více než kdy jindy součástí našeho každodenního života a nedostatečná znalost způsobu jejího použití by mohla působit kontraproduktivně (např. výskyt lidských chyb při provozu zařízení nebo případy krádeže identity) či bránit vyřítí užívání všech možností, které nám tato technologie nabízí (např. cloud computing nebo virtualizace). V konečném důsledku jsou počítačová školení koncových uživatelů a jejich stále vzdělávání klíčovým faktorem pro rychlé pochopení a implementaci technologických zlepšení uživateli, organizacemi a společnostmi.

V tomto ohledu mohou IT certifikace koncových uživatelů vést k lepšímu pochopení IT technologie, jelikož jsou navrženy tak, aby potvrdily určitou úroveň dovedností. V současné době můžeme IT certifikáty názorně rozdělit do dvou kategorií: certifikáty specifické pro jednotlivé dodavatele a certifikáty obecné, nespecifikované podle dodavatele.

Hlavním cílem specifických certifikací je kvantifikovat pochopení funkčnosti určitého dodavatelova produktu koncovými uživateli a vymezit východisko pro komunikaci s dalšími odborníky. V této kategorii má každý dodavatel vlastní soubor pravidel pro certifikaci a prodloužení certifikátu. Nejběžnější jsou certifikáty nabízené společnostmi Microsoft, Oracle nebo CISCO.

Podobně jsou obecné certifikace využívány k měření míry pochopení konkrétních oblastí, mezi něž patří mimo jiné projektové řízení, audit IT nebo bezpečnost IT. Níže uvádíme příklady nejběžnějších certifikátů:

**(ECDL)** (European Computer Driving License): pomáhá zvýšit úroveň počítačové gramotnosti a umožňuje koncovým uživatelům zvýšit produktivitu doma i v práci. Tento certifikát vydává Nadace **(ECDL)**.

**PMP** (Project Management Professional): prokazuje pokročilé znalosti a zkušenosti s koncepty projektového řízení. Tento certifikát nabízí Project Management Institute (PMI).

**CISA** (Certified Information Systems Auditor): prokazuje odborné znalosti v oblasti auditu IT. Tento certifikát je vystavován organizací Information Systems Audit and Control Association (ISACA).

**CISM** (Certified Information Security Manager): dokládá dobrou znalost osvědčených postupů a standardů pro řízení, návrh, kontrolu a/nebo posuzování informační bezpečnosti podniku. Tento certifikát rovněž vystavuje ISACA.

**Certifikace ITIL**: prokazuje dobrou znalost zavedených postupů v oblasti řízení služeb IT. Tyto certifikace vydává ITIL Certification Management Board (ICMB).

**CISSP** (Certified Information Systems Security Professional): vytváří jednotný rámec termínů z oblasti informační bezpečnosti. Tento certifikát vydává konsorcium International Information Systems Security Certification Consortium, známé pod zkratkou (ISC)@.

Získání IT certifikátu představuje výzvu, ale ještě před samotným výběrem jakékoli IT certifikace je třeba vzít v úvahu základní skutečnosti:

IT certifikace nenahradí zkušenosti. Neexistuje testová otázka, která by plně simulovala skutečný problém. Ve skutečnosti představují IT infrastruktura a systémy směsici různých IT produktů a prostředí, a proto musíme mít značné dovednosti a praktické zkušenosti, abychom byli schopni s technologií adekvátně zacházet.

Cena certifikace zahrnuje kromě poplatku za test také studijní materiály, náklady na školení, náklady na dopravu do testovacího centra a v některých případech také poplatek za obnovení certifikátu.

IT certifikáty mohou být platné pouze po určitou dobu. Součástí kompletního prodloužení certifikátu je obvykle doklad o průběžném vzdělávání v oboru, často nazývaném »další odborné vzdělávání«, nebo o absolvování konkrétních kurzů v rámci dalšího vzdělávání.

Za současné obtížné situace na trhu jsou IT certifikáty vnímány jako alternativní způsob získávání nových možností. Pro podniky spočívá primární hodnota těchto certifikátů v ujištění, že současní či potenciální zaměstnanci mají kvalifikaci v oblasti komplexní technologie. Vezmeme-li však v úvahu, že složit zkoušku vedoucí k získání IT certifikátu je relativně jednoduché (internet je zaplaven zkušebními otázkami, které představují bohatý zdroj informací a zaručují úspěšnost při zkoušce) a počet držitelů certifikátů vzrostl, můžeme z IT certifikátu získat větší hodnotu následujícím způsobem:

Zvolíme IT certifikát, který nejlépe odpovídá současným zájmům koncového uživatele. Pokud si uživatel potřebuje zlepšit znalosti systému Oracle, nebude příliš užitečné investovat čas a peníze do jiných produktů. Kromě toho je snadné vzdělávat se v oblasti, která nás baví.

IT certifikát by měl být podložen zkušenostmi. Samotné získání certifikátu nezaručí podávání dobrého výkonu v dané oblasti či v rámci daného tématu.

IT certifikát by měl být chápán jako příležitost pro další vzdělávání, nikoli jako krátkodobý cíl.

V současnosti stojí organizace před úkolem identifikovat IT certifikace, které odpovídají jejich požadavkům. Pro ilustraci složitosti tohoto problému bychom rádi uvedli, že při zadání klíčového výrazu MCP (Microsoft Certified Professional) při vyhledávání na internetovém portálu [www.jobs.cz](http://www.jobs.cz) získáme 10 výsledků, zatímco zadáme-li klíčový výraz MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist), neobjeví se žádný výsledek. Podle společnosti Microsoft je »termín MCP používán jako obecný termín pro všechny odborníky certifikované společností Microsoft i jako název diplomu. Jako MCTS se stanete součástí společenství odborníků certifikovaných společností Microsoft a získáte přístup ke všem souvisejícím výhodám, informacím i činnostem. Nezískáváte diplom MCP. Ve svém životopise a v obchodních materiálech byste měli diplom MCTS uvádět, abyste upozornili na svou specializaci a příslušnost ke společenství MCP.«

\*Výše uvedené výsledky vyhledávání však ukazují, že vztah mezi termíny MCP a MCTS není zcela jasný.

Závěrem můžeme konstatovat, že na trhu existuje velké množství IT certifikátů a dodavatelé IT je budou stále podporovat jako zdroj výnosů pro školicí a testovací centra. Je však důležité pochopit skutečnou hodnotu (omezení a výhody) IT certifikátů. V obtížné hospodářské situaci je sebereflexe v oblasti udržování a rozvoje dovedností zaměstnanců klíčovým faktorem pro přežití. Koneckonců není možné vytvářet zisk bez správných lidí se správnými dovednostmi.

\*\*\*

\* Vývoj IT a softwaru v České republice - <http://www.czechinvest.org/data/files/ict-98-en.pdf>

\* <http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mcts.aspx#tab3>

\* [http://www.enisa.europa.eu/pages/country\\_pages.htm](http://www.enisa.europa.eu/pages/country_pages.htm)