

Kombinovaný kurz – příprava na testy ECDL

Úřad vlády zvyšuje kvalifikaci svých úředníků v oblasti počítačové gramotnosti



Úřad vlády České republiky

Zaměstnanci Úřadu vlády absolvovali přípravný kurz, zaměřený na ECDL. Na závěr školení úspěšně složili závěrečné ECDL testy a získali mezinárodní certifikát European Computer Driving Licence.

Příprava probíhala na základě kombinovaného kurzu, složeného z prezenčního školení a e-learningové přípravy.

Výchozí stav

Úřad vlády se v rámci příprav na předsednictví České republiky v Radě EU rozhodl uskutečnit pro vybrané zaměstnance přípravu na získání certifikátu ECDL. Samotná školení měla být uzpůsobena maximálně náročnému pracovnímu a časovému vypětí účastníků kurzů. Z tohoto důvodu se přistoupilo v úvodní analýze k využití tzv. kombinované výuky. Účastníci kurzu mohli podle vlastních potřeb využívat prezenční formy vzdělávání nebo distanční, která zde byla zajištěna v podobě e-learningových výukových modulů.

Cíl řešení

- maximálně úspěšná příprava účastníků školení
- poskytnutí účastníkům školení co možná největší prostor k samostudiu
- zajištění všem účastníkům školení potřebné výukové materiály
- příprava účastníků školení na úspěšné složení testů ECDL

Řešení

Úřad vlády oslovil společnost S-COMP Centre CZ spol s.r.o. na základě dlouhodobých pozitivních zkušeností společnosti jak v oblasti školení, tak v oblasti e-learningu.

Po schválení přesného celého harmonogramu bylo zahájeno školení, které probíhalo komplexně v prostorách Úřadu vlády ČR, na opakování a samotné ECDL testy byla v těchto prostorách nainstalována mobilní učebna. Prezenční školení byla úzce propojená a navázána na e-learningové moduly a každý účastník mohl své studium dané problematiky uzpůsobit svým potřebám.

Všechny výukové materiály jsou opatřeny pomocnými cvičnými zkušebními testy, které sloužily k průběžnému ověřování znalostí.

Během celého vzdělávacího procesu se lektor úzce věnoval každému frekventantovi a díky distanční formě vzdělávání měl větší prostor k individuálnímu přístupu ke všem účastníkům vzdělávací skupiny.

Harmonogram školení

Samotná příprava na ECDL testy probíhala ve třech etapách:

- Měsíční kombinovaný kurz - Příprava na ECDL – START
- Čtrnáctidenní kombinovaný kurz, zaměřený na zbývající moduly ECDL
- Závěrečné testování ECDL

Výsledný stav

Všichni účastníci školení úspěšně složili závěrečné zkoušky a získali mezinárodní certifikaci ECDL.

Během první etapy došlo k proškolení účastníků ze základních 4 modulů (MS Windows, MS Word, MS Excel a Internet).

Výsledkem druhé etapy byly opět úspěšně zvládnuté ECDL testy zbývajících 3 modulů

(Databáze – MS Acces, Prezentace a grafické možnosti - MS PowerPoint, Základní pojmy IT – teorie).

Kombinovaný kurz se stal vysoce efektivní metodou.

Použité technologie

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Class Server 4.0

Hlavní přínosy

- zvýšení počítačové gramotnosti jednotlivých zaměstnanců
- aplikace efektivní metody vzdělávání v praxi
- úspěšné získání ECDL certifikátů
- zjednodušení práce úředníků a urychlení pracovních procesů
- vyšší efektivita využití výpočetní techniky a programového vybavení
- využití znalostí nabytých v kombinovaném kurzu
- využití kombinovaných kurzů pro další zaměstnance Úřadu vlády

Hodnocení kombinovaného kurzu personálním odborem Úřadu vlády ČR

Personální odbor Úřadu vlády ČR zahrnul do svého plánu vzdělávání pro studijní rok 2005/2006 mj. kombinovaný kurz počítačové gramotnosti.

Celý kurz, včetně závěrečného ECDL testování, probíhal v prostorách Úřadu vlády ČR, což byla nesporná výhoda pro všechny účastníky. Pravidelná prezenční školení byla doplněna e-learningovými materiály, akreditovanými Českou společností pro kybernetiku a informatiku (ČSKI). Účastníci kurzu byli připojeni na Class Server firmy S-COMP Centre CZ, s.r.o. V době samostudia byl lektor v kontaktu s jednotlivými studenty prostřednictvím e-mailu. Každý účastník mohl lektora kontaktovat po celou dobu samostudia.

Po intenzivní přípravě účastníci kurzu absolvovali testy úrovně ECDL Start a posléze kompletní testy ECDL v mobilní akreditované testovací místnosti společnosti S-COMP Centre CZ, s.r.o.

Vzhledem k tomu, že školení i závěrečné ECDL testování bylo připraveno i realizováno s vysokou pečlivostí a odpovědností, realizátor akce vyšel vstříc všem požadavkům a v neposlední řadě prokázal profesionální úroveň školení z hlediska obsahu a lektorského zabezpečení, doporučil personální odbor Úřadu vlády ČR, aby se i v budoucnu realizovaly další běhy.