



Zkušenosti s nasazením konceptu ECDL

v Národním bezpečnostním úřadu

Začátkem roku 2002 bylo rozhodnuto o nutnosti zvýšit celkovou úroveň znalostí obsluhy standardních kancelářských aplikací v našem Úřadu. Jako nástroj pro sjednocení potřebné úrovně znalostí jsme zvolili celoevropsky uznávaný standard European Computer Driving Licence (dále ECDL). Tato volba se ukázala jako správná.

Vybrán byl poměrně jednoduchý (a tím pádem velice účinný) způsob, kdy pro většinu zaměstnanců pracujících s IT požadujeme certifikaci ECDL – Start (moduly 2, 3, 4, 7). Úplná certifikace ECDL komplet je požadována pouze na vybraných pozicích.

Odbornou přípravu k testům zajistilo počítačové středisko S-COMP Centre CZ s.r.o.. Před přípravou bylo provedeno zjištění stávajících znalostí a rozřazení účastníků do tří úrovní, a to v každém modulu ECDL-Start samostatně. Školení pak probíhalo v rozsahu přiměřeném jednotlivým znalostním úrovním i jednotlivým modulům. Tímto opatřením se nám podařilo ušetřit nemalé finanční prostředky, a to jednak zlevněním vlastního školení a dále snížením nepřítomnosti zaměstnanců na pracovišti.

Standardizace základních IT znalostí pomocí konceptu ECDL pro nás znamená zejména tyto konkrétní přínosy:

- **Efektivnější využívání IT.** Plošné zvýšení úrovně znalostí se odráží v nárůstu kvality zpracovávané dokumentace, snížení počtu chyb a zrychlení všech činností, protože jsou používány efektivnější a rychlejší postupy a metody.
- **Lepší využití potenciálu IT oddělení.** Naši IT specialisté se již nezabývají banálními problémy koncových uživatelů. Svoji pracovní činnost mohou zaměřit na řešení odborných problémů.
- **Omezení základního vzdělávání v oblasti IT.** ECDL-Start je u nás nyní standardem minima počítačových znalostí a podle potřeby tímto školením budou procházet další zaměstnanci, především nově nastupující.

V této souvislosti velmi oceňujeme spolupráci akreditovaného testovacího střediska konceptu ECDL, společnost S COMP Centre CZ s.r.o., především její pomoc při přípravě projektu i odbornou přípravu a závěrečné testování.

Mgr. Dagmar Hošková
Vedoucí personálního oddělení NBÚ